

**Запрос
о даче разъяснений положений извещения об осуществлении закупки**

Открытый конкурс в электронной форме
Оказание услуг по обеспечению функционирования и обслуживания Комплексной информационной системы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в части тестирования подсистем и сервисов, входящих в состав системы

Номер извещения: №0173200001426002048

ИКЗ 262770135608677030100101110010000244

В соответствии с частью 5 статьи 42 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» просим дать разъяснения следующих положений извещения об осуществлении закупки, Технического задания (далее — ТЗ) и проекта государственного контракта (далее — Контракт).

Вопрос: 1. Срок проведения тестирования

Согласно п. 2.2 ТЗ срок проведения тестирования указывается в Заявке; минимальный срок между направлением Заявки и началом тестирования не установлен.

1.1. Просим подтвердить, что срок проведения тестирования, указываемый в Заявке, не может быть меньше срока, рассчитанного по согласованной Заказчиком на этапе 1 методике оценки трудоемкости оказания услуги.

1.2. Если такое подтверждение не может быть дано, просим указать минимальный срок между направлением Заявки и датой начала тестирования.

Разъяснения:

В соответствии с п. 2.1.1.7 ТЗ методика оценки трудоемкости оказания услуги, разрабатываемая на этапе 1, должна содержать в том числе алгоритм оценки трудоемкости. Согласно пункту 2.1.1.6 ТЗ оценка услуги производится после заказа услуги.

Условиями ТЗ минимальный срок между направлением Заявки и датой начала тестирования не определен.

Вопрос: 2. Требование таблицы 4 ТЗ

Пункт 2.2.2.2 ТЗ обязывает Исполнителя в течение 5 рабочих дней обеспечить возможность выполнения объема услуг по таблице 4 ТЗ «в случае необходимости обеспечения такого объема услуг по поступившим Заявкам».

2.1. Просим подтвердить, что обязанность по п. 2.2.2.2 ТЗ возникает только при поступлении Заявок, содержащих соответствующий объем услуг.

2.2. Просим подтвердить, что объем по таблице 4 ТЗ является максимальным и Заявки, требующие большего объема услуг в течение 5 рабочих дней, Заказчиком не направляются.

Разъяснения:

Таблица 4 ТЗ содержит максимальное количество услуг, оказываемых в течение 5 (пяти) рабочих дней.

Вопрос: 3. Расчетная стоимость этапа 2

По таблице 8 ТЗ расчетная стоимость этапа 2 (55 календарных дней) составляет 56,14 % Цены Контракта; оплата производится за фактически оказанные по Заявкам услуги (раздел 6 ТЗ).

3.1. Просим подтвердить, что расчетная стоимость этапа 2 не является объемом услуг, обязательным к оказанию Исполнителем, а оказание услуг в меньшем объеме при отсутствии Заявок не является неисполнением обязательств Исполнителя.

Разъяснения:

В соответствии с разделом 6 ТЗ расчетная стоимость услуг по этапам 2-6 Контракта может быть изменена в соответствии с условиями ТЗ в зависимости от количества выполненных работ по направленным Заказчиком Заявкам.

Вопрос: 4. Размер единицы услуги «тестовый сценарий»

Стоимость единицы услуги одинакова для любого тестового сценария (таблица 7 ТЗ), трудоемкость единицы услуги — 0,96 чел./часа (таблица 3 ТЗ). Согласно п. 2.2.1 ТЗ количество услуг может быть скорректировано Исполнителем на основании методики оценки трудоемкости, актуализированная методика согласуется Заказчиком в течение 10 рабочих дней.

4.1. Просим подтвердить, что тестовый сценарий, трудоемкость подготовки или выполнения которого по согласованной Заказчиком методике оценки трудоемкости превышает 0,96 чел./часа, учитывается как соответствующее число единиц услуги.

4.2. Если такое подтверждение не может быть дано, просим разъяснить, каким образом учитывается в стоимости услуг тестовый сценарий, трудоемкость которого превышает 0,96 чел./часа.

Разъяснения:

В соответствии с таблицей 3 ТЗ трудоемкость услуги «Выполнение 1 (одного) тестового сценария, включая повторное выполнение в случае обнаружения и оперативного устранения дефекта» и услуги «Подготовка или актуализация 1 (одного) тестового сценария» определена как 0,96 чел./час.

Вопрос: 5. Применение средств автоматизации тестирования

ТЗ не устанавливает способ выполнения тестового сценария; стоимость услуги «Выполнение 1 (одного) тестового сценария, включая повторное выполнение в случае обнаружения и оперативного устранения дефекта» определена за единицу (таблица 7 ТЗ).

5.1. Просим подтвердить, что выполнение тестового сценария с использованием средств автоматизации тестирования учитывается как услуга «Выполнение 1 (одного) тестового сценария, включая повторное выполнение в случае обнаружения и оперативного устранения дефекта».

5.2. Если такое подтверждение не может быть дано, просим разъяснить, каким образом учитывается в стоимости услуг выполнение тестового сценария с использованием средств автоматизации.

Разъяснения:

Условиями технического задания выполнение автоматизированного тестирования не предусмотрено.

Вопрос: 6. Документы по каждой Заявке

По таблице 6 и п. 2.1 ТЗ по каждой услуге готовятся оценка трудоемкости, методика тестирования, план тестирования, отчет о проведении и отчет о завершении тестирования. Платная услуга «Подготовка отчетных материалов» предусмотрена в количестве 200 единиц и согласно п. 2.2.1 ТЗ не оказывается «в случае указания номера Заявки в СМКСС».

6.1. Просим подтвердить, что подготовка отчета о завершении тестирования по каждой Заявке оплачивается как услуга «Подготовка отчетных материалов».

6.2. Если такое подтверждение не может быть дано, просим разъяснить, в стоимость какой услуги таблицы 7 ТЗ включена подготовка оценки трудоемкости, методики, плана и отчетов по Заявке.

6.3. Каждая Заявка регистрируется в СМКСС (п. 2.2 ТЗ). В каких случаях услуга «Подготовка отчетных материалов» оказывается при наличии у Заявки номера в СМКСС?

Разъяснения:

Перечень отчетных материалов, предоставляемых по каждой заявке на тестирование указан в таблице 6 ТЗ. В соответствии с пунктом 2.2 и 2.2.1 ТЗ в случае представления Заказчиком отчетных материалов для проведения тестирования в СМКСС с указанием номера запроса, за исключением отчета о завершении тестирования, услуга «Подготовка отчетных материалов» при проведении тестирования не оказывается.

Вопрос: 7. Критерий «наличие не выявленных дефектов»

Пункт 4.3 ТЗ относит к услугам ненадлежащего качества «наличие не выявленных дефектов высокого и критичного приоритета в протестированном функционале в рамках тестовых сценариев» и «наличие не выявленных дефектов по запланированным регрессионным сценариям Системы».

7.1. Просим подтвердить, что указанные критерии применяются только к дефектам в функциональности, требования к которой определены в Заявке.

7.2. Просим подтвердить, что указанные критерии применяются только к дефектам, воспроизводимым на тестовом стенде в конфигурации на дату тестирования.

7.3. Просим подтвердить, что дефекты, выявленные в промышленной эксплуатации КИС МФЦ, не являются основанием для признания услуг ненадлежащими.

7.4. Если подтверждения по пп. 7.1–7.3 не могут быть даны, просим разъяснить, по каким признакам Заказчик относит дефект к «не выявленным» Исполнителем.

Разъяснения:

Критерии отнесения услуг к ненадлежащим представлены в пункте 4.3 ТЗ. Заказчик считает «не выявленными» все не выявленные Исполнителем дефекты по запланированным регрессионным сценариям Системы, высокого и критичного приоритета в протестированном функционале в рамках тестовых сценариев.

Вопрос: 8. Межсистемное взаимодействие

Пункт 4.3 ТЗ требует, чтобы тестовые сценарии учитывали межсистемное взаимодействие КИС МФЦ (внутреннее и внешнее) в полном объеме. Приложение А к ТЗ не содержит тестовых контуров внешних систем.

8.1. Просим подтвердить, что тестирование внешнего межсистемного взаимодействия проводится на тестовых контурах внешних систем, подключенных Заказчиком к тестовому стенду.

8.2. Просим подтвердить, что отсутствие тестового контура внешней системы не является основанием для признания услуг ненадлежащими.

8.3. Если подтверждения не могут быть даны, просим указать перечень внешних систем, взаимодействие с которыми подлежит тестированию без тестового контура.

Разъяснения:

Тестирование внешнего межсистемного взаимодействия проводится на тестовом контуре систем.

Вопрос: 9. Тестовый стенд

Термин «Тестовый стенд» определен в ТЗ как «Программно-аппаратные средства, используемые Исполнителем для оказания услуг по Контракту». При этом п. 1.6 и Приложение А к ТЗ предусматривают предоставление Заказчиком тестового стенда с развернутой КИС МФЦ.

9.1. Просим подтвердить, что тестовый стенд с развернутой КИС МФЦ предоставляется Заказчиком и Исполнитель не обязан создавать собственный тестовый стенд.

Разъяснения:

Тестовый стенд предоставляется Заказчиком.

Вопрос: 10. Набор регрессионных сценариев

Приложение А к ТЗ предусматривает предоставление технической и эксплуатационной документации «или набор регрессионных сценариев».

10.1. Какое количество тестовых сценариев содержит действующий набор регрессионных сценариев КИС МФЦ по каждой подсистеме и сервису, указанным в Приложении Б к ТЗ?

10.2. В какой срок с даты заключения Контракта Заказчик передает Исполнителю действующий набор регрессионных сценариев?

10.3. Просим подтвердить, что разработка тестовых сценариев при отсутствии действующего набора оплачивается как услуга «Подготовка или актуализация 1 (одного) тестового сценария».

Разъяснения:

Информация о наличии действующих сценариев может быть предоставлена после заключения государственного контракта в случае обоснованной необходимости.

Дополнительные сведения для оказания услуг указываются в заявке, согласно утвержденному шаблону методики тестирования. Дополнительная информация может быть предоставлена по запросу исполнителя в случае обоснованной необходимости.

Услуга «Подготовка или актуализация 1 (одного) тестового сценария» оплачивается в соответствии с разделом 6 ТЗ.

Вопрос: 11. Тестовые данные

Приложение А к ТЗ предусматривает тестовый стенд «с тестовыми данными (в случае наличия)».

11.1. Просим подтвердить, что на тестовом стенде КИС МФЦ не обрабатываются персональные данные реальных заявителей.

11.2. Если такое подтверждение не может быть дано, просим указать категории персональных данных, к которым получают доступ специалисты Исполнителя.

11.3. Кто обеспечивает подготовку тестовых данных при их отсутствии на тестовом стенде?

Разъяснения:

Информация об обрабатываемых данных может быть предоставлена после заключения Контракта.

В случае отсутствия тестовых данных на тестовом контуре получение таких данных возможно по запросу Заказчику.

Вопрос: 12. Удаленное подключение и учет действий специалистов

Услуги оказываются путем удаленного подключения к тестовому стенду (п. 1.6 ТЗ). Пункт 4.2 ТЗ обязывает Исполнителя обеспечивать контроль, регистрацию и учет всех действий своих специалистов.

12.1. Кто предоставляет средства удаленного подключения к тестовому стенду, включая средства криптографической защиты информации при их необходимости?

12.2. Просим подтвердить, что требование о контроле, регистрации и учете действий специалистов выполняется средствами журналирования тестового стенда и СМКСС.

12.3. Если такое подтверждение не может быть дано, просим указать требования к средствам, которыми Исполнитель обеспечивает такой учет.

Разъяснения:

Средства удалённого подключения, включая средства криптографической защиты информации предоставляет Заказчик, в том числе необходимое ПО и инструкции по подключению.

В соответствии с пунктом 4.2. исполнитель обязан обеспечивать контроль, регистрацию и учет всех действий своих специалистов (специалистов соисполнителя, привлекаемых к оказанию услуг), имеющих доступ к подсистемам и сервисам КИС МФЦ и информации ограниченного доступа Заказчика.

Вопрос: 13. Учетные записи для дополнительных специалистов

Согласно п. 4.2 ТЗ доступ к КИС МФЦ персонализирован. Атрибуты доступа предоставляются Заказчиком в течение 3 рабочих дней после запроса (п. 2.1 ТЗ); расширение доступов и ресурсов к тестовому стенду — в течение 5 рабочих дней «при наличии возможности» (п. 1.7 ТЗ).

13.1. Просим подтвердить, что предоставление учетных записей для дополнительных специалистов Исполнителя, включенных в Перечень уполномоченных специалистов, осуществляется в течение 3 рабочих дней с даты запроса и не относится к расширению доступов «при наличии возможности».

13.2. Если такое подтверждение не может быть дано, просим указать срок предоставления учетных записей для дополнительных специалистов Исполнителя.

Разъяснения:

В соответствии с пунктом 2.1 ТЗ атрибуты доступа передаются Заказчиком Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней после получения соответствующего запроса от Исполнителя в рабочем порядке.

Вопрос: 14. Привлечение соисполнителей

Пункт 5.3.3 Контракта допускает привлечение соисполнителей. Пункт 4.2 ТЗ запрещает передачу информации третьим лицам без письменного разрешения Заказчика.

14.1. Просим подтвердить, что предоставление специалистам соисполнителя, привлеченного по п. 5.3.3 Контракта, доступа к тестовому стенду и СМКСС осуществляется

на основании Перечня уполномоченных специалистов и не требует отдельного письменного разрешения Заказчика.

14.2. Если такое подтверждение не может быть дано, просим указать порядок и срок выдачи Заказчиком письменного разрешения.

Разъяснения:

В соответствии с пунктом 2.1 ТЗ атрибуты доступа передаются Заказчиком Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней после получения соответствующего запроса от Исполнителя в рабочем порядке.

Вопрос: 15. Состав результатов этапов

Приложение № 2 к Контракту включает в результаты этапа 1 формы, шаблоны и методики автоматизированного регрессионного тестирования, тестирования производительности и инсталляционного тестирования, а в результаты этапов 2–6 — «Автоматизированные сценарии тестирования в виде скриптов». ТЗ (п. 1.9, таблицы 2 и 6) предусматривает только регрессионное тестирование.

15.1. Просим подтвердить, что состав результатов этапов определяется таблицей 6 ТЗ, а перечисленные документы и скрипты в состав результатов оказания услуг не входят.

15.2. Также просим исключить указанные позиции из графы «Отчетные документы, результат оказания услуг» Приложения № 2 к Контракту.

Разъяснения:

Состав отчетной документации установлен в таблице 6 ТЗ. Приложение № 2 к проекту Контракта будет скорректировано.

Вопрос: 16. Перевод Заявки в статус «Завершено»

Оплата этапов 2–6 осуществляется по Заявкам, статус которых переведен в «Завершено» в СМКСС (раздел 6 ТЗ).

16.1. В какой срок после предоставления Исполнителем отчета о завершении тестирования Заказчик переводит Заявку в статус «Завершено» в СМКСС?

Разъяснения:

Перевод Заявки в СМКСС в статус «Завершено» осуществляется Исполнителем.

Вопрос: 17. Отмена и корректировка Заявки

Согласно п. 2.2 ТЗ Заказчик может отменить или скорректировать Заявку не позднее чем за 3 рабочих дня до начала тестирования; при корректировке Исполнитель заново проводит оценку услуг и подготовительные работы.

17.1. Просим подтвердить, что услуги, фактически оказанные Исполнителем по Заявке до получения уведомления об ее отмене или корректировке, в том числе подготовка или актуализация тестовых сценариев, подлежат оплате по таблице 7 ТЗ.

17.2. Если такое подтверждение не может быть дано, просим разъяснить, каким образом компенсируются услуги, оказанные до отмены Заявки.

Разъяснения:

В соответствии с разделом 6 ТЗ оплата оказанных услуг осуществляется по Заявкам, статус которых переведен в «Завершено» в СМКСС.

Вопрос: 18. Сроки «рабочего порядка»

Согласно термину «Рабочий порядок» срок ответа на запрос либо выполнения действия — не более 5 рабочих дней, «если Техническим заданием или в запросе не определено иное».

18.1. Просим подтвердить, что срок, устанавливаемый в запросе Заказчика, не может быть меньше срока, установленного ТЗ или согласованным Регламентом оказания услуг.

Разъяснения:

В соответствии с разделом «Термины и определения» ТЗ срок ответа на запрос, полученный в рабочем порядке, если Техническим заданием или в запросе не определено иное, составляет не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса.

Вопрос: 19. Повторная приемка

Пункты 4.3 и 4.6 Контракта не ограничивают число повторных рассмотрений после устранения замечаний.

19.1. Просим подтвердить, что при повторном рассмотрении результатов Заказчик проверяет устранение замечаний, указанных в мотивированном отказе.

19.2. Просим подтвердить, что при повторном рассмотрении Заказчик не предъявляет новых замечаний к материалам, по которым замечания ранее не заявлялись.

Разъяснения:

Порядок приемки результатов оказанных услуг, направления мотивированного отказа и устранения замечаний закреплены в разделе 4 проекта Контракта.

Вопрос: 20. База расчета пени по отдельной Заявке

Пункт 7.7 Контракта устанавливает пению от цены Контракта (отдельного этапа), уменьшенной на сумму, пропорциональную фактически исполненным обязательствам.

20.1. Просим подтвердить, что при нарушении срока по отдельной Заявке обязательства по иным Заявкам этапа, выполненные в срок, учитываются как фактически исполненные при расчете пени.

20.2. Если такое подтверждение не может быть дано, просим привести порядок расчета пени за нарушение срока по отдельной Заявке.

Разъяснения:

Порядок расчета пени закреплен в пункте 7.7 проекта Контракта, разделом 6 ТЗ установлен порядок расчета стоимости оказанных услуг.
